

Vivafloors retourservice

Bij Vivafloors kun je in 4 stappen eenvoudig retourneren. Het is een service die we je aanbieden. Handig als je de verkeerde vloer of te veel pakken hebt besteld!

1

Aanmelden van de retour

Je kunt alle retouren eenvoudig online aanmelden. Vul het aanmeldformulier in via vivafloors.nl/retouren. Tip: houd het ordernummer bij de hand.

2

Je ontvangt een retourbevestiging

We controleren het aanmeldformulier. Als alles in orde is, ontvang je van ons een retourbevestiging. Maak je gebruik van de ophaalservice? Dan vind je de ophaaldatum in de retourbevestiging.

3

Ophaalservice of langsbrengen

Als je gebruik maakt van de ophaalservice komt onze transporteur Tielbeke de retour ophalen op de afgesproken datum en het opgegeven adres. Breng je de retour zelf terug naar Vivafloors, dan staat de koffie voor je klaar!

4

Eventuele creditfactuur

De staat van de geretourneerde vloeren en verpakkingen wordt gecontroleerd. Indien aan alle voorwaarden is voldaan, ontvang je een creditfactuur.

